

Algemene Verkoopsvoorwaarden

Janssen Cosmetics

1. Toepasselijkheid

Deze online shop is voor verbruiker (consumer), voor detaillisten of detailhandelaars zoals schoonheidsinstituten en spa's (retailer) en voor groothandelaars (distributoren).

Voor alle bestellingen via onze online shop gelden de volgende algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle bestellingen die vanuit Duitsland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk geplaatst worden.

Bestellingen uit andere landen worden niet door Janssen Cosmetics GmbH zelf uitgeleverd, maar doorgestuurd voor afhandeling door onze partner in het betroffen land. De besteller wordt bij het plaatsen van een bestelling daarvan geïnformeerd, samen met de gegevens van de verantwoordelijke distributeur in zijn land.

De hier volgende voorwaarden zijn daarom enkel toepasbaar op bestellingen uit Duitsland, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk.

2. Contractanten en overeenkomst

De koopovereenkomst wordt afgesloten met Janssen Cosmetics GmbH. De presentatie van de producten in onze Online-Shop is geen juridisch bindend aanbod, maar een vrijblijvende online catalogus. U kunt zonder verplichtingen eerst onze producten toevoegen aan uw winkelmandje en vóór het afsluiten ervan en het versturen van uw bindende bestelling steeds corrigeren. Hiertoe gebruikt u de in het bestelproces voorziene ondersteunende functies. Door het klikken op de bestelknop plaatst u dan een bindende bestelling van de artikelen in het winkelmandje. De ontvangstbevestiging van uw bestelling volgt per e-mail direct na het versturen van de bestelling.

Wanneer de overeenkomst met ons tot stand komt hangt af van de door u gekozen betalingswijze:

PayPal Plus: In het kader van de betaaldienst PayPal Plus bieden wij u diverse betalingswijzen. Na het plaatsen van uw bestelling wordt u doorverbonden naar de website van de online betalingsdienst PayPal. Daar kunt u uw betalingsgegevens invoeren en de betalingswijze bevestigen aan PayPal. Hiermede wordt het contract met ons gesloten.

3. Taal van het contract en opslag van de tekst

De taal van het contract is het Duits. Wij slaan de tekst van het contract op en sturen u de gegevens van de bestelling en onze algemene verkoopsvoorwaarden via e-mail. De algemene verkoopsvoorwaarden kunt u ook raadplegen op deze bladzijde en downloaden van onze website. U kunt er ook met uw klanten-login uw vorige bestellingen raadplegen.

4. Registratie

Klanten kunnen in onze online shop bestellen zonder zich te registreren; zij zien steeds de consumentenprijzen inclusief BTW. Indien gewenst, mogen cliënten zich echter ook registreren, hetgeen bepaalde voordelen en extra's geeft.

Detailhandelaars (schoonheidsinstituten, spa's, wellness center en andere zelfstandige dienstverlenende ondernemers in de cosmetica moeten zich eerst registreren. Daarbij wordt het fiscaal nummer van de ondernemer opgezocht. De detailhandelaar ontvangt van Janssen Cosmetics een klantnummer met alle nodige gegevens (regio, vertegenwoordiger, prijs, belastingstelsel, belastingtarief, ...) en toegang tot het systeem.

Groothandelaars en distributeurs moeten zich eveneens registreren. De werkwijze is dezelfde als voor detailhandelaars, waarbij aan het klantnummer echter andere gegevens, vooral prijzen, gelinkt zijn.

5. Het productassortiment

De productcatalogus van de website Janssen-Cosmetics.com toont alle producten van de firma Janssen Cosmetics, zowel producten voor de verkoop aan detailklanten als ook producten voor de verkoop aan schoonheidssalons en spa's en aan alle instituten waar cosmetische behandelingen aangeboden worden. Consumenten hebben enkel toegang tot die producten, die voor eindgebruikers bedoeld zijn.

Detailhandelaars hebben als wederverkopers eveneens toegang tot deze producten, maar bovendien ook tot zo genoemde "cabineproducten", die enkel voor gebruik in een schoonheidsinstituut bedoeld zijn en niet voor wederverkoop. Bovendien hebben detailhandelaars toegang tot sales promotion producten. Dit zijn producten bestemd voor de detailhandelaar om de verkoop te ondersteunen en testmonsters, productinformaties en geschenkartikels.

Groothandelaars hebben eveneens toegang tot alle drie types producten: verkoopartikels, artikels voor schoonheidsinstituten en sales promotion artikels.

Als u nadere informatie over de Janssen Cosmetics producten wenst of als u deze producten dadelijk wenst aan te kopen, kunt u dit doen in de hoedanigheid als consument, detailhandelaar (schoonheidsinstituut) of als groothandelaar (distributeur). Details over de producten kunt u zien door een klik op de artikellijn of het beeld van de artikel. Daar vindt u nuttige informatie zoals een detailomschrijving, de juiste aanwending, de belangrijkste actieve werkstoffen, het barcode (EAN nummer)...

6. Prijzen en BTW

Prijzen voor consumenten en Duitsland, Frankrijk en Groot Britannië zijn inclusief BTW

De prijzen zijn geldig zoals ze op het tijdstip van de bestelling op de internetbladzijde vermeld zijn. Deze prijzen zijn inclusief BTW. Het BTW percentage is in de verschillende landen zoals volgt:

- Duitsland, inclusief 19% BTW
- Frankrijk, inclusief 20% BTW
- Groot Britannië, inclusief 20% BTW

De prijzen zijn of wel in Euro (€) of in valuta, zoals volgt:

- in Duitsland, Frankrijk zijn de prijzen in Euro (€)
- in Groot Britannië zijn de prijzen in pond (£)

Prijzen voor detailhandelaar (instituten en spa's) en Duitsland, Frankrijk en Groot Britannië

Is een detaillist geregistreerd en vrij geschakeld, dann zijn de aangetoonde prijzen die prijzen voor het detailhandel in dit land, exclusief BTW (netto prijzen). De BTW is als volgt:

- in Duitsland BTW 19%
- voor Frankrijk 20%
- voor Groot Britannië 20%.

Prijzen en BTW / GST van onze buitenlandse representanten

Registraties en bestellingen uit de **hier opgevoerde landen** worden rechtsstreeks van de exclusieve concessiehouder van dit land ontvangen, verwerkt, verzonden en in rekening gesteld. Voor bestellingen uit deze landen zijn de opgevoerde prijzen en taxes (BTW / GST) van toepassing. Ook leveringsvoorwaarden en forfaitaire vrachtkosten zijn voor de landen van toepassing zoals ook de betalingsvoorwaarden. In de bevestiging van de bestelling wordt de signatuur (naam, adres, mail contact) van de geautoriseerde concessiehouder voor het land van toepassing aangegeven.

Prijzen en BTW/GST in andere landen

In alle andere landen, waar geen autoriseerde vertegenwoordiging bestaat zijn de prijzen in EURO (€) voor Europese landen en in US \$ voor alle andere landen wereldwijd. Voor EU zijn de aangetoonde prijzen inclusief 19% BTW, de prijzen in US \$ zijn exclusief tax.

7. Bestelling

a) Bestellingen uit Duitsland, Frankrijk en Groot Britannië

Het bestellen van producten start met het uitzoeken van producten in het scherm met tegels, of in het scherm met productdetails of in het scherm met de lijst van alle producten. Het scherm met de "lijst" geeft u de mogelijkheid om tot 100 producten per bladzijde te tonen. Bij scherm met "tegels" of het scherm met "productdetails" legt u de producten één voor één in de winkelwagen. Bij het scherm met de "lijst" van producten vult u de lijst in en legt u de producten samen in de winkelmaandje.

Als de bestelling compleet is, roept u de inhoud van de winkelkar op. U controleert de inhoud en indien nodig verwijdert u een artikel of voegt er een aan toe. Dan sluit u de bestelling af en duidt het leveringsadres en de gewenste wijze van betaling aan. Door een klik op de toets KOPEN wordt de bestelling bindend aan Janssen Cosmetics doorgestuurd. U ontvangt een bevestiging van uw bestelling.

Bestellingen uit Duitsland, Frankrijk en Groot Britannië (Verenigd Koninkrijk) worden door Janssen Cosmetics GmbH gefactureerd en binnen 2 – 5 werkdagen per koerierdienst aan de klant uitgeleverd.

b) Bestellingen uit landen met geautoriseerde handelaar van Janssen Cosmetics

Bestellingen uit **hier opgevoerde landen**, zowel voor verbruiker als ook voor schoonheidsinstituten (retailer) worden aan de geautoriseerde handelaar voor dit land ontvange, verwerkt, verzonden en gefactureerd, Voor deze bestelling zijn die in het tabel vermelde voorwaarden van toepassing: die BWT/GST, de leveringsvoorwaarden, de

forfaitaire vracht en minimum bestelwaarde voor gratis levering zowel als ook de betalingsvoorwaarden. Het koopcontract wordt dus met de buitenlandse agentschap van dit land afgesloten. Designatuur (naam, adres en mail-contact) van deze agentschap staat in de bevestiging van de bestelling en op het faktuur.

c) Bestellingen uit landen zonder een geautoriseerde handelaar van Janssen Cosmetics

Bestellingen uit **hier niet opgevoerde landen** die dus nog door Janssen Cosmetics rechtstreeks, nog door geautoriseerde exclusieve vertegenwoordigers uitgevoerd kunnen worden, zijn niet mogelijk. De user ontvangt voor het beëindigen van zijn bestelling de informatie, dat deze bestelling niet kan uitgevoerd worden en hij wordt naar de bevoegde geautoriseerde exclusieve vertegenwoordiger doorverwezen of, als er geen vertegenwoordiger bestaat, na Janssen Cosmetics in Duitsland, de shop-operator.

8. Levering

Zodra de betaling uitgevoerd is, wordt de bestelling zonder verwijl geleverd; meestal binnen 2 tot maximaal 5 werkdagen. De levering wordt uitgevoerd door een koerierdienst. Afhankelijk van de waarde van de bestelling is de levering franco. Anders worden bijkomende, forfaitaire verzendingskosten voor het transport aangerekend.

a) Verzendingskosten voor consumenten (privaatverbruiker) en Duitsland, Frankrijk en Groot Britannië

Voor leveringen binnen Duitsland worden forfaitaire vrachtkosten berekend van 4,95 € (inkl. BTW) per bestelling. Vanaf een bestelwaarde van 75 € leveren wij in Duitsland franco.

Voor leveringen binnen Frankrijk worden forfaitaire vrachtkosten berekend van 12,50 € (inkl. BTW) per bestelling. Vanaf een bestelwaarde van 100 € leveren wij in Frankrijk franco.

Voor leveringen binnen Groot Britannië worden forfaitaire vrachtkosten berekend van 12,60 £ (inkl. BTW) per bestelling. Vanaf een bestelwaarde van 120 £ leveren wij in Groot Britannië franco.

De forfaitaire verzendingskosten zijn onafhankelijk van het gewicht van de zending.

Wij leveren enkel door verzending van de goederen. Het zelf afhalen van goederen is helaas niet mogelijk. Wij leveren niet aan servicepunten (zgn. packstations).

De levering wordt uitgevoerd door een koerierdienst. Dit zijn DHL in Duitsland en UPS in Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk.

Het land van het rekeningsadres en het land van het leveringsadres moet gelijk zijn. Wij leveren dus bestellingen uit Duitsland alleen naar Duitsland, bestellingen uit Frankrijk alleen naar Frankrijk en bestellingen uit Groot Britannië alleen naar Groot Britannië. Het land wordt in het leveringsadres automatisch ingesteld. Wenst de koper dit land te veranderen verschijnt de volgende informatie via pop up: "Het land van het leveringsadres en het land van het rekeningsadres moeten identisch zijn. Als u in een ander land wenst te leveren moet u een rekeningsadres in dit land hebben. Hier vindt u een **lijst van de landen** waar bestellingen worden geleverd en wat de kosten daarvoor zijn. Als u geen rekeningsadres in dit land hebt, vragen wij u graag contact op te nemen met de representatie van dit land. Hier u kunt vinden de **kaart waar u de representaties wereldwijd**.

b) Verzendingskosten voor bestellingen van detaillisten (Schoonheidssalons, spas,..) en Duitsland, Frankrijk en Groot Britannië

Bij de aangetoonde productprijzen worden nog forfaitaire transportkosten aan toegevoegd. Deze forfaitaire verzendingskosten worden niet berekend, als een minimum bestelwaarde per land wordt bereikt. Voor detaillisten zijn de verzendingskosten zoals volgt:

- in Duitsland, netto 4,16 € (brutto 4,95 €) franco vanaf 200 € brutto bestelwaarde
- in Frankrijk, netto 12,50 € (brutto 10,42 €) franco vanaf 300 € brutto bestelwaarde
- in Groot Britannië, netto 15,12 £ (brutto 12,60 £) franco vanaf 340 £ brutto bestelwaarde

De forfaitaire verzendingskosten zijn onafhankelijk van het gewicht van de zending.

Zoals de detaillist geregistreerd is en bevestigd, en ook een eigen klantnummer heeft, worden de leveringsvoorwaarden gezondert afgesproken.

c) Verzendingskosten bij uitlevering door de exclusieve representatie

Voor landen waarvoor de prijzen in het **lijst “levering naar landen”** vermeld staan, worden de registratie en de bestellingen automatisch aan de groothandelaar van dit land doorgestuurd. De verzendingskosten worden volgens de aangegeven regels berekend. De forfaitaire verzendingskosten zijn onafhankelijk van het gewicht van de zending.

Met de detaillisten uit deze landen worden de leveringsvoorwaarden en de verzendingskosten individueel afgesproken.

d) Geen levering in alle andere landen

Voor bestellingen uit alle andere landen, die noch door Janssen Cosmetics rechtstreeks, noch door geautoriseerde exclusieve vertegenwoordigers uitgevoerd worden, ontvangt de koper voor het beëindigen van zijn bestelling de aanwijzing dat deze bestelling niet kan uitgevoerd worden en wordt hij naar de bevoegde geautoriseerde exclusieve vertegenwoordiger doorverwezen.

9. Betaling

a) Betalingsvoorwaarden voor consumenten en Duitsland, Frankrijk en Groot Britannië

PayPal Plus: in het kader van de betalingsdienst PayPal Plus bieden wij u verschillende betalingswijzen als **PayPal Services** aan. U wordt doorverbonden naar de website van de online-dienst PayPal. Daar kunt u de gegevens van de betaling ingeven, het gebruik van uw gegevens door PayPal en de aanvraag voor betaling aan PayPal bevestigen. Verdere instructies ontvang u tijdens het bestelproces.

In het kader van PayPal Plus Services beschikt u over volgende mogelijkheden voor betaling:

1. U betaalt met PayPal, in overeenkomst met de voorwaarden die u bij het openen van uw PayPal account overeengekomen bent
2. U betaalt met uw kredietkaart **zonder gebruik van de Paypal Services**
3. U betaalt via de SEPA betaalprocedure (domiciliëring) in de Eurozone, **zonder gebruik te maken van de Paypal Plus Services**
4. U betaalt via overschrijving van uw bankrekening, **zonder gebruik te maken van de Paypal Plus Services**

Als u voor de betaling met **PayPal** gekozen hebt, moet u, om de factuur te kunnen betalen, bij PayPal geregistreerd zijn of u daar eerst laten registreren en uw toegangsgegevens legitimeren. Als de bestelde goederen verzonden zijn, vragen wij PayPal om de betaling te initiëren. De transactie wordt dan automatisch door PayPal uitgevoerd.

Als u voor de betaling met **kredietkaart** gekozen hebt, moet u om de factuur te betalen, niet bij PayPal geregistreerd zijn. De betaling wordt, na uw legitimatie als wettelijke eigenaar van uw kredietkaart, door de uitgever van uw kaart op aanvraag van PayPal onmiddellijk na het verzenden van de bestelde goederen uitgevoerd en ten laste van uw kredietkaart geboekt.

Als u voor betaling via de **SEPA betaalprocedure (domiciliëring)** in de Eurozone gekozen hebt, moet u om de factuur te kunnen betalen niet bij PayPal geregistreerd zijn. Met de bevestiging van de betaling geeft u aan PayPal een volmacht voor domiciliëring. PayPal informeert u dan over het datum van de debitering van uw account (de zgn. prenotification). Met het indienen van de volmacht voor domiciliëring zal PayPal dan onmiddellijk na het verzenden van de bestelde goederen bij zijn bank de betaling inleiden. De betalingstransactie wordt uitgevoerd en uw bankrekening wordt gedebiteerd.

Als u kiest voor inkoop **op factuur**, hoeft u niet bij PayPal geregistreerd te zijn om het factuurbedrag te betalen. De betalingstransactie kan worden gemaakt na ontvangst van de factuur met overschrijving van uw bankrekening.

b) Betalingsvoorwaarden voor detaillisten (schoonheidssalons, spas,..) en Duitsland, Frankrijk en Groot Britannië

1. Voor reeds geregistreerde klanten : betaling per factuur. De betaling gebeurt na ontvangst van de factuur volgens de overeengekomen voorwaarden.
2. Voor nieuwe klanten: betaling met PaypalPlus (eerste bestelling)

PayPal Plus: In het kader van de betalingsdienst PayPal Plus bieden wij u verschillende betalingswijzen als PayPal Services aan. U wordt doorverbonden naar de website van de online-dienst PayPal. Daar kunt u de gegevens van de betaling ingeven, het gebruik van uw gegevens door PayPal en de aanvraag voor betaling aan PayPal bevestigen. Verdere instructies ontvang u tijdens het bestelproces.

In het kader van PayPal Plus Services beschikt u over volgende mogelijkheden voor betaling:

1. U betaalt met PayPal, in overeenkomst met de voorwaarden die u bij het openen van uw PayPal account overeengekomen bent
2. U betaalt met uw kredietkaart **zonder gebruik van de Paypal Services**
3. U betaalt via de SEPA betaalprocedure (domiciliëring) in de Eurozone, **zonder gebruik te maken van de Paypal Plus Services**

Als u voor de betaling met **PayPal** gekozen hebt, moet u, om de factuur te kunnen betalen, bij PayPal geregistreerd zijn of u daar eerst laten registreren en uw toegangsgegevens legitimeren. Als de bestelde goederen verzonden zijn, vragen wij PayPal om de betaling te initiëren. De transactie wordt dan automatisch door PayPal uitgevoerd.

Als u voor de betaling met **kredietkaart** gekozen hebt, moet u om de factuur te betalen, niet bij PayPal geregistreerd zijn. De betaling wordt, na uw legitimatie als wettelijke eigenaar van uw kredietkaart, door de uitgever van uw kaart op aanvraag van PayPal onmiddellijk na het verzenden van de bestelde goederen uitgevoerd en ten laste van uw kredietkaart geboekt.

Als u voor betaling via de **SEPA betaalprocedure (domiciliëring)** in de Eurozone gekozen hebt, moet u om de factuur te kunnen betalen niet bij PayPal geregistreerd zijn. Met de bevestiging van de betaling geeft u aan PayPal een volmacht voor domiciliëring. PayPal informeert u dan over het datum van de debitering van uw account (de zgn. prenotification). Met het indienen van de volmacht voor domiciliëring zal PayPal dan onmiddellijk na het verzenden van de bestelde goederen bij zijn bank de betaling inleiden. De betalingstransactie wordt uitgevoerd en uw bankrekening wordt gedebiteerd.

c) Voor groothandelaars (distributeurs of hoofdvertegenwoordigers)

De betaling gebeurt na ontvangst van de factuur volgens de overeengekomen voorwaarden.

d) Betaling voor leveringen van onze exclusieve concessiehouder

Voor landen die in het [lijst “levering naar landen”](#) vermeld staan, worden bestellingen rechtstreeks door de exclusieve concessiehouder ontvangen, verwerkt, verzonden en in rekening gesteld. De betalingsvoorwaarden zijn in de lijst van de link opgevoerd. Met de betaling is het koopcontract afgesloten. Het signatuur (nams, adres, mail contact) van de concessiehouder is in de bevestiging van de bestelling en het faktuur opgevoerd.

10. Voorbehoud van eigendomsrecht

De goederen blijven tot ontvangst van de volledige betaling ons eigendom (eigendom van Janssen Cosmetics GmbH).

11. Transportschade

Als goederen met duidelijke transportschade worden aangeleverd, reclameer dan onmiddellijk bij de bezorger / transportfirma en neem a.u.b. eveneens dadelijk contact op met ons. Als u dit niet doet heeft dit geen juridische gevolgen voor uw wettelijk gewaarborgde rechten en in het bijzondere de garantie, maar u helpt ons om vorderingen tegenover de transportfirma en de transportverzekering te staven.

12. Kwaliteitswaarborg en Garantie

De wettelijke garantie voor gebreken is van toepassing. Informatie en voorwaarden over eventuele aanvullende waarborgen vindt u telkens bij elk product en op de specifieke informatieve pagina's in onze online shop.

13. Trusted Shops Trustbadge

Om ons Trusted Shops-keurmerk, de eventueel verzamelde beoordelingen en het productaanbod van Trusted Shops na een bestelling te kunnen tonen, is op deze webpagina de Trusted Shops Trustbadge geïntegreerd.

Na afweging van onze verschillende belangen, beschermt dit de legitieme heersende belangen voor optimale marketing van ons aanbod. De Trustbadge en de daarmee geadverteerde diensten zijn een product van TRUSTED SHOPS GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen, Duitsland. Wanneer een Trustbadge wordt opgevraagd slaat de webserver automatisch een zogenaamde server-logfile op waarin uw verzoek met bijvoorbeeld uw IP-adres, de datum en tijd van het verzoek, de verzonden hoeveelheid gegevens en de naam van uw internetprovider (toegangsgegevens) wordt gedocumenteerd. Deze toegangsgegevens worden niet verwerkt en uiterlijk 7 dagen na

uw laatste bezoek aan de pagina automatisch overschreven. Andere persoonsgerelateerde gegevens worden uitsluitend aan Trusted Shops doorgegeven wanneer u na het plaatsen van een bestelling ervoor kiest om de Trusted Shops-producten te gebruiken of al bent aangemeld voor het gebruik daarvan. In dat geval geldt de tussen u en Trusted Shops contractuele overeenkomst.

14. Gedragscode

Wij passen de gedragscodes van de “Trusted Shops Code of Conduct” toe: <http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>.

15. Online beslechten van geschillen

Voor het Online beslechten van geschillen volgens artikel 14, paragraaf 1 van de ODR-VO (Online Dispute Resolution) richtlijn stelt de Europese Commissie een platform voor online geschillenbeslechting (OS) ter beschikking. U vindt dit op: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Aken, 14 november 2018